



EUROPE INCOMING • SCHULSPORT • GRUPPENREISEN & CAMPS • INCENTIVES & RAHMENPROGRAMME

## **AGBs – HOLIDAY SERVICES – Herbert Falle e.U.**

*Jede Anfrage an uns ist für Sie unverbindlich und verpflichtet nicht zur Buchung einer Safari oder einer anderen Leistung. Anfragen werden von uns schnellstmöglich mit einem Angebot beantwortet. Derartige Angebote sind freibleibend.*

*Eine Buchung wird für uns erst ab dem Zeitpunkt verbindlich, wenn diese von Ihnen auf Basis eines durch uns abgegebenen Angebots schriftlich erbeten und anschließend von uns schriftlich bestätigt wird. Zwischen Buchung und Buchungsbestätigung durch uns können bis zu 5 Arbeitstage liegen, da wir die Verfügbarkeit der zu buchenden Leistungen prüfen müssen. Während dieser Zeit bleibt Ihre Anmeldung für Sie verbindlich und Sie bleiben an sie gebunden. Ein Rücktritt von Ihrer Anmeldung innerhalb dieser Frist ist für Sie ohne Kosten möglich, sofern wir entweder die gewünschten Leistungen nur teilweise, gar nicht oder nicht zu dem im Angebot angegebenen Preisen anbieten können.*

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

#### **1. Anfragen & Buchungen**

##### **1.1. Anfragen**

*Jede Anfrage an Holiday Services egal ob brieflich, telefonisch, per E-Mail, oder unter Benutzung eines der hierfür bereitgestellten Formulare aus unserem Internetauftritt, ist unverbindlich und verpflichtet nicht zur Buchung eines Programms oder einer anderen Leistung. Anfragen werden von Holiday Services schnellstmöglich mit einem Angebot beantwortet. Derartige Angebote sind freibleibend.*

##### **1.2. Buchungen**

*Eine Buchung wird für Holiday Services erst ab dem Zeitpunkt verbindlich, wenn diese vom Reisetilnehmer („Kunden“) auf Basis eines durch Holiday Services abgegebenen Angebots schriftlich erbeten und anschließend von Holiday Services schriftlich bestätigt wird. Zwischen Buchung durch den Kunden und Buchungsbestätigung durch Holiday Services können bis zu 5 Tage liegen, da die Verfügbarkeit der zu buchenden Leistungen geprüft werden muss. Während dieser Zeit bleibt die Anmeldung für den Kunden verbindlich und er an sie gebunden. Ein Rücktritt von seiner Anmeldung innerhalb dieser Frist ist für den Kunden ohne Kosten möglich, sofern Holiday Services entweder die gewünschten Leistungen nur teilweise, gar nicht oder nicht zu dem im Angebot angegebenen Preisen anbieten kann. Derartige Umstände werden dem Kunden durch Holiday Services sofort bei Bekanntwerden mitgeteilt.*

*Buchungen werden dann als bestätigt angesehen, wenn die Anzahlung von 30% des Reisepreises nachweislich auf unserem Konto eingegangen ist.*

##### **1.3. Änderungen**

*Änderungen oder Ergänzungen zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Mündliche Abreden, sowie von diesen Bedingungen abweichende Zusagen, Ergänzungen oder Änderungen seitens Dritter sind ausgeschlossen.*

##### **1.4. Datenschutz**

*Alle durch Holiday Services in Verbindung mit der Leistung erfassten Daten des Kunden werden einzig zur Durchführung der Leistung sowie zur Betreuung des Kunden verwendet und können zu diesem Zweck an Dritte weitergeleitet werden.*

#### **2. Vermittlung Leistungen Dritter**

*Bei diesen Leistungen agiert Holiday Services als Vermittler zwischen dem Kunden einerseits und Holiday Services als zuverlässig bekanntem lokalen Unternehmen*

andererseits, wie beispielsweise, aber nicht ausschließlich, Camps, Lodges, Restaurant - oder Hotelbetreiber, Fluglinien, Fahrzeugvermietungen, National Park Behörden und anderen. Inhalt und Zustandekommen des Vertrages zur Leistungsvermittlung sowie deren Erbringung richten sich zusätzlich nach den für diese Unternehmen jeweils gültigen Bedingungen.

### **3. Zahlung des Reisepreises und Anzahlung**

#### **3.1. Anzahlung**

Bei Zugang der Bestätigung durch Holiday Services ist eine Anzahlung von 30% des Gesamtreisepreises fällig. Die Bezahlung kann auf eines der in der Bestätigung angegebenen Holiday Services - Konten überwiesen werden.

#### **3.2. Restzahlung**

Die verbleibenden 70% des Gesamtreisepreises sind bis spätestens 6 Wochen vor Reiseantritt fällig. Bezahlung wie unter 3.1. Gehen die Zahlungen des Kunden nicht fristgerecht und vollständig ein und zahlt der Kunde auch nach Mahnung nicht, so kann Holiday Services den Reisevertrag kündigen und die unter 5.1 genannten Stornokosten beim Kunden geltend machen.

### **4. Preisänderungen**

Sollten unvorhersehbar und nach Vertragsabschluss für Holiday Services bestimmte im Folgenden genannte Bestandteile des zuvor kalkulierten Reisepreises aufgrund von Umständen neu entstehen oder sich erhöhen, die Holiday Services nicht zu vertreten hat, so ist Holiday Services berechtigt, den Reisepreis entsprechend zu erhöhen:

- nachträgliche Erhöhung der Beförderungskosten (z.B. Treibstoffzuschläge)
- neu eingeführte oder erhöhte Abgaben oder Gebühren (z.B. Flughafensteuern oder National Park Eintrittsgebühren)
- Einführung oder Erhöhung von Steuern und staatlichen Abgaben, staatlich verfügte Preiserhöhungen usw.
- Starke Wechselkursänderungen

Die Preiserhöhung durch Holiday Services ist nur dann zulässig, wenn die Erhöhung unverzüglich, spätestens aber am 21. Tag vor Antritt der Reise mitgeteilt wird und wenn zwischen Vertragsabschluss und Beginn der Leistung ein Zeitraum von mehr als 4 Monaten liegt. Holiday Services ist verpflichtet, auf Verlangen Nachweise oder Belege vorzulegen. Erhöht sich der Reisepreis aufgrund derartiger Umstände um mehr als 5%, ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass ihm hierfür Kosten oder Gebühren durch Holiday Services entstehen. Der Rücktritt muss Holiday Services unverzüglich und schriftlich erklärt werden. Richtet sich die Höhe des Reisepreises nach der Anzahl der Gäste und tritt einer der mitangemeldeten Reisetilnehmer nach Abschluss des Reisevertrages zurück, so wird der Reisepreis für die verbleibenden Reisetilnehmer entsprechend der reduzierten Zahl neu berechnet.

### **5. Stornierung oder Umbuchung**

#### **5.1. Stornierungsgebühren – pauschal**

Bei Rücktritt des Kunden vom Vertrag (mit Ausnahme den unter 4. genannten Voraussetzungen), kann Holiday Services pauschalisierte Stornogebühren verlangen, die pro Person und sofort fällig werden und folgende Höhe haben:

Bis zum 45. Tag vor Reiseantritt: 30 % des Reisepreises

44 bis 30 Tage vor Reiseantritt: 50% des Reisepreises

Ab dem 29. Tag vor Reiseantritt oder „no show“ 100 % des jeweiligen Reisepreises.

### **6. Nicht in Anspruch genommene Leistungen**

Nimmt der Reisende einzelne Reiseleistungen infolge vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen nicht in Anspruch, so wird sich Holiday Services um die Erstattung der

ersparten Aufwendungen bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt oder wenn einer Erstattung gesetzliche oder behördliche Bestimmungen entgegenstehen.

## **7. Rücktritt vom Vertrag durch Holiday Services**

Sollten unvorhersehbare Ereignisse höherer Gewalt (z.B. Naturkatastrophen, Epidemien, Unruhen oder Terroranschläge), behördliche Maßnahmen aller Art oder Streiks die Reise erheblich erschweren, gefährden oder gar unmöglich machen, kann Holiday Services die Reise absagen.

## **8. Mängel**

### **8.1. Beschwerden**

Falls Sie irgendwelche Beschwerden während Ihrer Reise haben, müssen diese sofort dem Reiseleiter/Driver Guide mitgeteilt werden, sodass dieser sich bemühen kann, das aufgetretene Problem schnellstmöglich zu beseitigen.

## **9. Force Majeure**

Force Majeure (=höhere Gewalt) bezieht im Hinblick auf die Firma Holiday Services sämtliche Umstände ein, die außerhalb ihrer Kontrolle liegen. Dies beinhaltet ohne jegliche Ausnahme oder Einschränkung Explosionen Überflutungen, Stürme, Feuer, Unfälle, Terroranschläge, Sabotage, höhere Gewalt, Krieg, Unruhen, Regierungsinterventionen oder durch Naturereignisse nicht passierbar gewordene Straßen.

Wenn Holiday Services aufgrund von höherer Gewalt, bestimmte Leistungen nicht oder nur verspätet erbringen kann, ist dies nicht als Bruch der Vertragsbedingungen seitens des Unternehmens anzusehen und ist daher für diesen Umstand nicht haftbar zu machen.

Bei Eintritt oder Androhung von Ereignissen höherer Gewalt, ist das Unternehmen berechtigt nach eigenem und uneingeschränktem Ermessen, Buchungen und Vereinbarungen, die in Bezug auf die Reise getroffen und getätigt wurden, zu verändern oder zu stornieren

## **10 . Haftung**

### **10. 1.. Haftungsausschluss**

Holiday Services übernimmt keinerlei Haftung gegenüber dem Kunden, seinen zulässigen Vertretern oder Rechtsnachfolgern, bei Diebstahl, Raub, Überfällen, Unfall, Krankheit, Krieg, Naturkatastrophen, staatlicher, sowie höherer Gewalt, oder Todesfall im Reisegebiet sowie aller daraus resultierenden möglichen Beeinträchtigung auf die vertraglich vereinbarten Leistungen, sofern nicht durch Holiday Services verursacht oder unter zumutbarem Einsatz durch Holiday Services zu beeinflussen waren.

### **10.2. Risiko**

Die Firma und Ihre Besitzer sowie Mitarbeiter können weder für Verletzungen, noch für Erkrankung und Tod sowie für den Verlust bzw. Beschädigung von Eigentum eines Reisegastes verantwortlich gemacht werden, durch was auch immer die Situation verursacht worden ist. Dies gilt auch, wenn o.g. Situationen auf firmeneigenen Grundstücken passiert. Wir betonen ausdrücklich, dass es auf einer Reise Gefahren gibt, die außerhalb unserer Kontrolle liegen. Es liegt in Ihrer eigenen Verantwortung, vor Antritt der Reise einen Arzt zu konsultieren und sich medizinischen Rat bzgl. Medikation, Impfungen und persönlichem Gesundheits- und Fitnesszustand einzuholen.

## **11. Versicherungen**

Dringend empfehlen wir den Abschluss der folgenden Versicherungen durch den Kunden:

1. Reiserücktrittskostenversicherung
2. Auslandskrankenversicherung, inkl. Medivac-Flug aus dem Ausland
3. Reisegepäckversicherung
4. Reiseunfall - und Haftpflichtversicherung

## **12. Visum –Pass -u. Gesundheitsbestimmungen**

### **12.1.**

Die im Internetangebot oder durch sonstige Informationsträger von Holiday Services angegebenen Informationen zu Visum -, Pass - und Gesundheitsbestimmungen sind zwar zum

Zeitpunkt der jeweiligen Veröffentlichung dem Wissensstand von Holiday Services nach korrekt, können sich aber jederzeit und plötzlich ändern. Holiday Services empfiehlt dringend, dass sich der Kunde rechtzeitig vor seiner Abreise bei den für ihn in seinem Heimatland zuständigen Behörden über den jeweils aktuellen Stand informiert. In den meisten Ländern sind beispielsweise die Webseiten der jeweiligen für Auslandsbeziehungen zuständigen Behörden (z.B. in Österreich das BMfAA – Bundesministerium für Auswärtige Angelegenheiten) Anlaufstelle in Bezug auf Visum- und Passfragen. Allgemeine Informationen zu Impf- und Infektionsschutz, zu Prophylaxeempfehlungen und anderen Fragen insbesondere der Reisemedizin geben unter anderem Tropenärzte, Informationsdienste des jeweiligen Gesundheitsministeriums oder reisemedizinisch erfahrene Ärzte.

#### **12.2.**

Ergeben sich aufgrund von Gesundheits-, Visum-, Passbestimmungen Schwierigkeiten, die den Antritt oder die Teilnahme des Kunden an der Reise verhindern, so ergibt sich daraus keine Berechtigung seitens des Kunden zu einem kostenfreien Rücktritt vom Vertrag.

### **13. Gültigkeit der Informationen von Holiday Services - Angeboten**

Die Inhalte der Internetangebote von Holiday Services sowie anderer von Holiday Services genutzter Informationsträger (z.B. Prospekte) werden jeweils mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte kann Holiday Services jedoch keine Gewähr übernehmen. Änderungen sind aus diesem Grunde jederzeit möglich. Alle Angebote im Internetangebot von Holiday Services sowie in anderen von Holiday Services genutzten Informationsträgern sind ausdrücklich freibleibend und unverbindlich. Holiday Services behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Programme, der Informationsangebote oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder sein Angebot zeitweise oder endgültig einzustellen. Maßgebend hinsichtlich geschuldeter Leistungen ist daher der Inhalt der Buchungsbestätigung von Holiday Services.

### **14. Sonstiges**

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages zwischen Holiday Services und Kunden, einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge. Gerichtsstand ist Villach, Österreich.

#### **Leistungsvermittler:**

- Holiday Services – Herbert e.U.
- Online: [www.holidayservices.at](http://www.holidayservices.at)
- Mailadresse: [info@holidayservices.at](mailto:info@holidayservices.at); [herbert@holidayservices.at](mailto:herbert@holidayservices.at)
- Registriert in 9500 Villach, Treffner Strasse 71/5
- Firmenbuch-Nr. FN 480889 beim LG Klagenfurt
- Tel./FAX: +43-424229196
- Mobil: +43-664-3373604



HOLIDAY SERVICES Ltd.. KG + ALPE-ADRIA-GOLF-GROUP  
9500 Villach, Treffner Strasse 71/5, Austria, Telefon/FAX ++43-4242-29196  
Firmenbuch: FN 480889 s LG Klagenfurt

[herbert@holidayservices.at](mailto:herbert@holidayservices.at), [www.holidayservices.at](http://www.holidayservices.at) – [info@alpe-adria-golf.eu](mailto:info@alpe-adria-golf.eu), [www.alpe-adria-golf.eu](http://www.alpe-adria-golf.eu)  
Bankverbindung: BAWAG Villach – IBAN: AT941400098210803300 - BIC: BAWAATWW



 **Urlaub in Österreich**  
[www.austria.info](http://www.austria.info)